

POLÍTICA DE COOKIES

WWW.SYMBYOSYS.ES

Versión 5.

Fecha publicación: 20 de noviembre de 2023.

INDICE

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. DEFINICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE COOKIES.
4. COOKIES UTILIZADAS POR EL SITIO WEB www.symbyosys.es.
5. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS Y COOKIES DE TERCEROS.
6. INFORMACIÓN SOBRE LA FORMA DE ACEPTAR, DENEGAR O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES.
7. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.
8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA INFORMACIÓN.
9. IDIOMA.
10. NULIDAD Y EFICACIA.
11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD

La presente se configura como la Política de Cookies (en adelante, denominada “**la Política de Cookies**”) aplicable al sitio web www.symbyosys.es (en adelante, el “**Sitio Web**”), habilitado principalmente para conocer los servicios ofrecidos por la empresa SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L. (“SYMBYOSYS”).

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios, gratuitos u onerosos, ofrecidos a través del Sitio Web.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de **Información Legal** (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación), así como por la **Política de Privacidad** y por la **Política de Cookies**, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de los términos legales y aplicables al Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario son actos libres y voluntarios e implican su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “**Información Legal Completa**” (documento de [Información Legal](#) que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de [Política de Privacidad](#) y documento de [Política de Cookies](#)), y con el tratamiento de sus datos personales conforme a la misma, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite ningún dato de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario se obliga a la observancia y cumplimiento riguroso de lo dispuesto en el contenido de los mencionados documentos que forman parte de la Información Legal Completa, así como de cualquier disposición legal que fuera de aplicación.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular y, en cualquier caso, cada vez que acceda al Sitio Web y cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable, en servicios de la sociedad de la información, se informa que el titular del dominio **www.symbyosys.es** (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable del tratamiento de los datos es:

SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L., C.I.F. nº B-76296052, domicilio social y postal en C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas de G.C, al Tomo 2.174 General de Sociedades, Folio 148, Hoja GC-53157, inscripción 1ª.

Para establecer contacto directo con SYMBYOSYS:

- Dirección postal/domicilio: C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España).
- Teléfono: (+34) 828.643.008.
- Correo electrónico: info@symbyosys.es.

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España).
- Correo electrónico: lpd@symbyosys.es.

3. DEFINICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE COOKIES

(Ver “Guía sobre el uso de las cookies” de la Agencia Española de Protección de Datos www.aqpd.es en su versión de Julio 2020).

¿Qué son las cookies?

Este Sitio Web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido.

Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen en el siguiente apartado.

Hay diferentes tipos de cookies para diferentes tipos de uso:

- Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de preferencias o personalización: son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto

o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis o medición: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios; la información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

4. COOKIES UTILIZADAS POR EL SITIO WEB WWW.SYMBYOSYS.ES

El Sitio Web (www.symbyosys.es) utiliza cookies propias y de terceros.

En función de su titularidad, las cookies pueden ser:

- Cookies propias: aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por nuestra parte y desde los que se prestan los servicios que nos solicita.
- Cookies de terceros: aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio no gestionado por nuestra parte sino por terceros que tratan los datos obtenidos a través de las cookies.

En el Sitio Web se pueden instalar cookies de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios que éstos ofrecen, siendo las recogidas en el presente apartado.

En función de su temporalidad, puede tratarse de:

- Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web; se suelen emplear para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión y desaparecen al terminar la sesión.
- Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

En el Sitio Web se instalan cookies propias y de terceros persistentes, tratándose de cookies técnicas estrictamente necesarias y cookies de medición y análisis, siendo las recogidas en el presente apartado.

COOKIES TÉCNICAS PROPIAS estrictamente necesarias

El Sitio Web utiliza las siguientes cookies técnicas propias estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio Web:

- **Denominación cookie: PII_language.** Cookie propia. Funcionalidad cookie: almacena el idioma escogido por el usuario. Duración cookie: 1 año desde que es creada o actualizada.
- **Denominación cookie: Cookie_notice_accepted.** Cookie propia. Funcionalidad cookie: usada para controlar si el usuario ha aceptado la utilización de cookies. Duración cookie: 15 días.

La desactivación de algunas de estas cookies podría impedir el funcionamiento correcto de algunas de las funcionalidades del Sitio Web.

No se realizan transferencias internacionales de datos por SYMBYOSYS con la información obtenida de las cookies.

COOKIES DE ESTADÍSTICA (COOKIES DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN)

Las cookies de estadística/cookies de análisis y medición utilizadas por el Sitio Web son las siguientes:

- **Denominación cookie:** **_ga**. Cookie de terceros (Google). Funcionalidad cookie: registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. Temporalidad cookie: cookie persistente (2 años).
- **Denominación cookie:** **_gat**. Cookie de terceros (Google). Funcionalidad cookie: utilizada por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones. Temporalidad cookie: cookie persistente (1 día).
- **Denominación cookie:** **_gid**. Cookie de terceros (Google). Funcionalidad cookie: registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. Temporalidad cookie: cookie persistente (1 día).

Las cookies analíticas se utilizan para recabar estadísticas sobre la actividad del Usuario en el Sitio Web y la actividad general del propio Sitio Web. La información recopilada permite conocer por ejemplo el idioma utilizado, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de las visitas o el navegador utilizado, entre otros.

El Usuario puede excluir su actividad mediante los sistemas de exclusión facilitados por las herramientas analíticas o por la propia configuración de su navegador, así como a través del configurador de cookies facilitado por SYMBYOSYS.

DIRECCIONES IP

Los servidores del Sitio Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el Usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

No captamos ningún tipo de dato personal sobre nuestros Usuarios en las cookies propias que usamos. En cuanto a las cookies de terceros que usemos y si a través de las mismas se obtienen datos personales por los mismos, le recomendamos obtener más información en las Políticas de Cookies y/o Políticas de privacidad de los terceros a las que puede acceder en sus páginas web.

5. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS Y COOKIES DE TERCEROS

Respecto de las cookies de terceros, no podemos hacernos responsables del contenido de las políticas de privacidad que ellos incluyen, por lo que la información que le ofrecemos es siempre con referencia a la fuente.

A continuación le facilitamos los enlaces a las políticas de privacidad y/o políticas de cookies de portales y servicios proporcionados por terceros:

La información generada por algunas de las cookies de terceros puede enviarse por esos terceros a un servidor en Estados Unidos, consintiendo expresamente a estas posible cesión o comunicación de datos a este país, el cual actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU.

Puede informarse de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta Política de Cookies, en sus correspondientes políticas.

A continuación le facilitamos los enlaces a las políticas de privacidad y/o políticas de cookies de portales y servicios proporcionados por terceros:

SOBRE GOOGLE ANALYTICS.

Google Analytics es un servicio de análisis web de Google LLC (Google), quien utiliza cookies que nos permiten analizar el uso que los usuarios realizan de nuestro sitio web. La información generada por la cookie de Google se transfiere a un servidor de Google en EE.UU., donde se almacena, utilizando Google esta información para evaluar el sitio web, para realizar informes sobre las actividades del sitio web y para ofrecer otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros, si está legalmente permitidos o procesan datos en nombre de Google. Google está adherida al Acuerdo de Privacy Shield. Tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU. (Acuerdo de Privacy Shield), Estados Unidos actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea, habiendo adoptado Google las Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea para otorgar garantías a este tipo de transferencias internacionales.

Para más información sobre Google Analytics:

www.google.com/intl/es/policies/privacy/partners/

<https://policies.google.com/privacy>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

6. INFORMACIÓN SOBRE LA FORMA DE ACEPTAR, DENEGAR O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES

Algunas cookies necesitan instalarse en su ordenador para asegurar el correcto funcionamiento de nuestro Sitio Web, sin que usted las pueda desactivar, identificadas como “*estrictamente necesarias*”.

Su consentimiento para el uso de cookies en nuestro Sitio Web le será solicitado en el momento de acceso al mismo.

En caso de aceptar expresamente la utilización de las cookies, podrá revocar este consentimiento en cualquier momento, mediante la desactivación o deshabilitación de las cookies.

En caso de no aceptar expresamente la utilización de cookies, podrá tener consecuencias en su navegación, así como se podrá limitar o no disponer la utilización de elementos y contenidos de terceros incluidos en nuestro Sitio Web.

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies.

Usted decide en todo momento si acepta o no las cookies.

Para conocer más información sobre cómo desactivar y deshabilitar las cookies, puede dirigirse directamente a la sección de ayuda de su propio navegador, pudiendo desde el mismo modificar su configuración para desactivar y deshabilitar cookies.

Si el Usuario acepta cookies de terceros y posteriormente desea eliminarlas, deberá hacerlo desde su propio navegador o el sistema habilitado por los terceros para ello. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

Le ofrecemos diversos enlaces de los principales navegadores en los que podrá encontrar información sobre cómo configurar su navegador para desactivar y deshabilitar cookies, o en su caso, recibir una advertencia adicional en el momento en que éstas son generadas:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-](https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en)

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=es_ES

Navegadores de dispositivos móviles:

Safari en iOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Google Chrome en Android: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Internet Explorer en Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

7. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

La información sobre las cookies utilizadas en el Sitio Web contenida en la presente Política de Cookies, será modificada en cada momento que resulte necesario por cambios en funcionalidades, productos o servicios ofrecidos en el Sitio Web, con intención de que en todo momento se encuentre actualizada. No obstante, en el periodo en que se lleva a cabo la actualización, podría no incluirse alguna cookie excepcionalmente, siempre dentro de las mismas tipologías de cookies dispuestas.

Se podrán introducir cambios en la Política de Cookies. Por estos motivos, le recomendamos que consulte nuestra Política de Cookies de forma habitual o incluso en cada uno de sus accesos al Sitio Web.

En cualquier caso, la Política de Cookies revisada y vigente estará siempre accesible en nuestro Sitio Web, donde asimismo encontrará información sobre el número de la versión de que se trate y fecha de la misma.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA INFORMACIÓN

Para consultar el resto de información exigida por el artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que no se refiera de forma específica a las cookies, le remitimos a la Política de Privacidad del Sitio Web, a su disposición mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web.

9. IDIOMA

Podrá elegir el idioma en el que desea navegar por el Sitio Web seleccionándolo en la parte superior derecha del Sitio Web, pudiendo elegir entre español e inglés.

La presente Política de Cookies ha sido redactada en español y traducida a los demás idiomas. En caso de conflicto entre ambos idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

10. NULIDAD Y EFICACIA

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y SYMBYOSYS, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.

Para cualquier duda o consulta acerca de esta Política de Cookies, no dude en comunicarse con nosotros a través de los medios de contacto dispuestos en el apartado 2.