

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL SITIO WEB WWW.SYMBYOSYS.ES

REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD” o “GDPR”), LEY ORGÁNICA 5/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (“LOPDGDD”), y normativa vigente en protección de datos

Versión 5.

Fecha publicación: 20 de noviembre de 2023

INDICE

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN ENVÍO Y RECEPCIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS POR SYMBYOSYS.
4. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EL ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS POR CORREO ELECTRÓNICO.
5. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS OBTENIDOS EN USO Y GESTIÓN DEL SITIO WEB.
6. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN SELECCIÓN DE PERSONAL Y RECEPCIÓN DE CURRÍCULUM.
7. DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.
8. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EJERCICIO DE DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS.
9. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS.
10. DATOS DE TERCEROS.
11. DATOS DE MENORES DE EDAD.
12. MEDIDAS DE SEGURIDAD.
13. REDES SOCIALES.
14. IDIOMA.
15. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.
16. NULIDAD Y EFICACIA.
17. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.
18. POLÍTICA DE COOKIES.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD

La presente se configura como la Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal (en adelante, denominada “**la Política de Privacidad**”) aplicable a los datos de carácter personal facilitados a través del sitio web **www.symbyosys.es** (en adelante, el “**Sitio Web**”), habilitado principalmente para conocer los servicios ofrecidos por la empresa **SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L. (“SYMBYOSYS”)**.

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios, gratuitos u onerosos, ofrecidos a través del Sitio Web.

El Usuario decide libre y voluntariamente facilitar sus datos de carácter personal a través del Sitio Web, decidiendo libre y voluntariamente la utilización de los servicios y vías de comunicación habilitadas en el Sitio Web, en cuyo caso, se le podrá exigir la aportación de determinados datos de carácter personal para poder dar respuesta y trámite a su solicitud.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de **Información Legal** (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación), así como por la **Política de Privacidad** y por la **Política de Cookies**, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos

los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de los términos legales y aplicables al Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario son actos libres y voluntarios e implican su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “**Información Legal Completa**” (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), y con el tratamiento de sus datos personales conforme a la misma, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite ningún dato de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario se obliga a la observancia y cumplimiento riguroso de lo dispuesto en el contenido de los mencionados documentos que forman parte de la Información Legal Completa, así como de cualquier disposición legal que fuera de aplicación.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular y, en cualquier caso, cada vez que acceda al Sitio Web y cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

SYMBYOSYS adopta en el tratamiento de los datos los principios dispuestos en el artículo 5 del RGPD:

- **Licitud, lealtad y transparencia:** Los datos personales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
- **Limitación de la finalidad:** Los datos se recogen con fines determinados, explícitos y legítimos, y no son tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
- **Minimización de datos:** Los datos son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- **Exactitud:** Los datos son exactos, y si fuera necesario, actualizados. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación si los datos son inexactos con respecto a los finales para los que se tratan.
- **Limitación del plazo de conservación:** Los datos son mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.
- **Integridad y confidencialidad:** Los datos son tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas de control apropiadas.

Cuando se soliciten datos de carácter personal mediante cumplimentación de un formulario o similar y sea preciso hacer clic en un botón de “Enviar” o similar, se encuentra a su disposición un cuadro con “Información básica en protección de datos”, así como se encuentra habilitada una casilla de Aceptación indicando que ha leído y consentido, entre otros documentos, en su caso, esta Política de Privacidad (y disponiendo de un enlace directo a esta Política de Privacidad en ese momento), de manera que el hacer clic en la mencionada casilla implica necesariamente su manifestación de que ha leído y ha sido informado del contenido de la Política de privacidad y que otorga consentimiento a la misma y al tratamiento de sus datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en su contenido.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted consiente expresamente a que los datos de carácter personal facilitados a través del Sitio Web, incluyendo expresamente sus datos de salud, en caso de facilitarlos voluntariamente a través de esta vía, sean tratados por SYMBYOSYS con la/s finalidad/es mencionada/s y conforme al contenido de la presente Política de Privacidad.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable, en servicios de la sociedad de la información, se informa que el titular del dominio **www.symbyosys.es** (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable del tratamiento de los datos es:

SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L., C.I.F. nº B-76296052, domicilio social y postal en C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas de G.C. al Tomo 2.174 General de Sociedades, Folio 148, Hoja GC-53157, inscripción 1ª.

Para establecer contacto directo con SYMBYOSYS:

- Dirección postal/domicilio: C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España).
- Teléfono: (+34) 828.643.008
- Correo electrónico: info@symbyosys.es.

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España).
- Correo electrónico: lpd@symbyosys.es.

3. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN ENVÍOS Y RECEPCIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS POR SYMBYOSYS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("Reglamento General de Protección de Datos", o "RGPD"), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), y en la normativa vigente en protección de datos, consintiendo al tratamiento de sus datos, le informamos y consiente al contenido de esta Información y al tratamiento de sus datos conforme a lo dispuesto.

Responsable del tratamiento: **SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L.**, C.I.F. nº B-76296052, domicilio social y postal en C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España), teléfono de contacto: (+34) 828.643.008, correo electrónico de contacto: lpd@symbyosys.es.

Los datos proceden de los correos electrónicos enviados y o/recibidos por SYMBYOSYS a través de sus cuentas de correo electrónico.

Toda información o dato personal incluido en los mencionados correos electrónicos es incorporado a nuestros sistemas de tratamiento de datos.

Finalidades: Gestionar, atender, dar respuesta y mantener relación generada a través de correos electrónicos de la empresa y conformar sus contenidos.

La aportación de sus datos a través de correo electrónico es voluntaria, solicitándole, en función del asunto, únicamente datos obligatorios y necesarios para cumplir con obligaciones legales y circunstancias de su relación con la empresa, por lo que no proporcionarlos podrá implicar no poder llevarla a cabo.

Base legal del tratamiento de sus datos: ejecución contrato y/o servicios solicitados por su parte, su consentimiento al enviarnos sus correos y cumplir obligaciones legales (art. 6.1 a), b) y c) RGPD y art. 19 LOPDGDD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, terceros que precisen conocer contenido para tramitación del asunto, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, en su caso, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario

para prestarlos (como asesoramiento jurídico, servicios administrativos, informáticos, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo, etc.).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a un tercer país u organización internacional. Sin perjuicio de lo anterior, SYMBYOSYS usa los servicios de Microsoft 365, para la comunicación por correo electrónico, empresa igualmente ubicada en Estados Unidos y adscrita al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (conocido como "Privacy Shield"), consintiendo expresamente a esta posible cesión o comunicación de datos a este país, el cual actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU., habiendo adoptado Microsoft las Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea para otorgar garantías a este tipo de transferencias internacionales.

Plazo de conservación de sus datos: coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento y el necesario para cumplir obligación legal o formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o tratamiento de datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

Sus derechos en protección de datos: toda información en el apartado 7 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por parte de SYMBYOSYS.

4. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EL ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS POR CORREO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("Reglamento General de Protección de Datos", o "RGPD"), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), y en la normativa vigente en protección de datos, en relación a la utilización de sus datos de carácter personal para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas por correo electrónico, habiendo consentido al envío de comunicaciones comerciales electrónicas o siendo cliente de nuestros servicios, le informamos de que sus datos formarán parte de nuestro sistema de tratamiento de datos, conforme a la siguiente Información:

Responsable del tratamiento: **SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L.**, C.I.F. nº B-76296052, domicilio social y postal en C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España), teléfono de contacto: (+34) 828.643.008, correo electrónico de contacto: lpd@symbyosys.es

En este sentido, le informamos de que en SYMBYOSYS tratamos sus datos de contacto personal o profesional, datos facilitados directamente por el propio interesado, como persona física particular o como profesional o representante de la empresa privada/entidad pública a la que pertenece, así como su correo electrónico, interesado en conocer nuestros productos y servicios, así como soluciones adaptadas a su persona o empresa, para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas a través de correo electrónico, siendo la base legitimadora de dicho tratamiento el consentimiento, pudiendo darse de baja de recibir estos correos electrónicos en cualquier momento enviando un correo electrónico a lpd@symbyosys.es.

O, al haber sido cliente de nuestros productos y servicios, tratamos sus datos de contacto, datos facilitados directamente por el propio interesado, como persona física particular o como profesional o representante de la empresa privada/entidad pública a la que pertenece, así como su correo electrónico, interesado en conocer nuestros productos y servicios, para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas a través de correo electrónico, siendo la base legitimadora de dicho tratamiento, el apartado 2 del artículo 21 de la LSSICE, pudiendo darse de baja de recibir estos correos electrónicos en cualquier momento enviando un correo electrónico a lpd@symbyosys.es.

En todo caso, los datos de contacto que tratamos en SYMBYOSYS han sido facilitados por el propio interesado, así le recordamos que no debe facilitar datos de terceros salvo que tengas autorización de estos y les haya informado previamente del contenido de esta información.

En el envío de comunicaciones comerciales electrónicas tratamos el dato de su correo electrónico y nombre/cargo, con las siguientes finalidades:

- Habiendo sido cliente de nuestros productos o servicios: Gestión clientes y usuarios, ejecución, cumplimiento y mantenimiento de su relación jurídica con la empresa y circunstancias que de/para ella se deriven como necesarias, incluyendo envío de comunicaciones comerciales electrónicas, satisfacer objeto contratos y acuerdos, facturación, cobros, contabilidad, administración y fiscalidad.
- No habiendo sido cliente de nuestros productos o servicios, o aun siéndolo, habiendo consentido al envío de comunicaciones comerciales electrónicas por parte de SYMBYOSYS: Gestionar el envío de comunicaciones comerciales electrónicas de noticias, información comercial de productos y servicios, campañas de felicitaciones estivales, promociones y encuentras relacionadas con la actividad de la empresa.

Sus datos para envío de correos electrónicos con comunicaciones comerciales electrónicas son de carácter voluntario, por lo que si no desea recibirlos, no consienta a su envío o, en caso de recibirlos, revoque su consentimiento en cualquier momento dándose de baja, oponiéndose al tratamiento de sus datos, enviando un correo electrónico a lpd@symbyosys.es.

Los datos proceden de su relación como cliente, o de haber facilitado su correo electrónico con el consentimiento expreso para envío de comunicaciones comerciales electrónicas.

Los datos tratados son su correo electrónico y, en su caso, nombre/cargo.

Base legal del tratamiento de sus datos: su consentimiento, apartado 2 del artículo 21 de la LSSICE, la ejecución de contratos y/o servicios solicitados por su parte, y cumplir obligaciones legales (letras a), b) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD, artículo 19 de la LOPDGDD y apartado 2 del artículo 21 de la LSSICE.)

Destinatarios de sus datos responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, en su caso, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos (como servicio de gestión del envío de comunicaciones de comunicaciones comerciales electrónicas, asesoramiento jurídico, servicios administrativos, informáticos, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo, servicios de gestión de página web, etc.).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a un tercer país u organización internacional. Sin perjuicio de lo anterior, SYMBYOSYS usa los servicios de Microsoft 365, para la comunicación por correo electrónico, empresa igualmente ubicada en Estados Unidos y adscrita al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (conocido como "Privacy Shield"), consintiendo expresamente a esta posible cesión o comunicación de datos a este país, el cual actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU., habiendo adoptado Microsoft las Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea para otorgar garantías a este tipo de transferencias internacionales.

Plazo de conservación de datos: coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento y la retirada de su consentimiento, así como el necesario para cumplir con obligación legal o formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o tratamiento de sus datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

Sus derechos en protección de datos: toda información en el apartado 7 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por parte de SYMBYOSYS.

5. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS OBTENIDOS EN USO Y GESTIÓN DEL SITIO WEB

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("Reglamento General de Protección de Datos", o "RGPD"), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), y en la normativa vigente en protección de datos, consintiendo al tratamiento de sus datos, en caso de facilitarnos los mismos mediante el uso y gestión del Sitio Web, le informamos de que sus datos formarán parte de nuestro sistema de tratamiento de datos, conforme a la siguiente Información:

Responsable del tratamiento: **SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L.**, C.I.F. nº B-76296052, domicilio social y postal en C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España), teléfono de contacto: (+34) , correo electrónico de contacto: lpd@symbiosys.es.

Sus datos proceden de los facilitados por cualquiera de los siguientes medios: formulario de contacto, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier medio de contacto dispuesto en el Sitio Web, siendo los demás datos tratados los que se faciliten libremente a lo largo de la comunicación entre ambas partes, pudiendo incluir datos de salud, a lo que expresamente consiente.

Los datos son los que se solicitan por los mencionados medios de obtención, y los facilitados voluntariamente, como los siguientes: correo electrónico, nombre.

Finalidad: Gestionar, atender, dar respuesta y mantener la relación generada a través de las páginas web de la empresa, gestión y atención de usuarios y potenciales clientes, así como conformar sus contenidos.

Cuando en los medios habilitados para recabar sus datos de carácter personal los campos que recogen datos de carácter personal estén marcados con un (*) serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, voluntarios. Si no se aportaran datos obligatorios, podrá implicar no aceptar y/o gestionar la consulta/solicitud formulada, o el servicio web que se pretenda utilizar.

Base legal del tratamiento de sus datos: su consentimiento, cumplimiento de servicios solicitados y cumplir obligaciones legales aplicables (letras a), b) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD y art. 19 LOPDGDD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, en su caso, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos (como gestión de página web, asesoramiento jurídico, servicios administrativos, informáticos, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a un tercer país u organización internacional. Sin perjuicio de lo anterior, SYMBYOSYS usa los servicios de Microsoft 365, para la comunicación por correo electrónico, empresa igualmente ubicada en Estados Unidos y adscrita al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (conocido como "Privacy Shield"), consintiendo expresamente a esta posible cesión o comunicación de datos a este país, el cual actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU., habiendo adoptado Microsoft las Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea para otorgar garantías a este tipo de transferencias internacionales.

Plazo de conservación de datos: coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento y el necesario para cumplir con obligación legal o formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o tratamiento de sus datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

Sus derechos en protección de datos: toda información en el apartado 7 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por parte de SYMBYOSYS.

6. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN SELECCIÓN DE PERSONAL Y RECEPCIÓN DE CURRÍCULUM

En cumplimiento del RGPD, la LOPDGDD y normativa vigente en protección de datos, le informamos y consiente a esta Información y al tratamiento de sus datos conforme a la misma.

Responsable del tratamiento: **SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L.**, C.I.F. nº B-76296052, domicilio social y postal en C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España), teléfono de contacto: (+34) 828.643.008, correo electrónico de contacto: lpd@symbiosys.es.

Sus datos proceden de los facilitados por su parte voluntariamente en su currículum con formato libre.

La aportación de sus datos es voluntaria por su parte.

Finalidad: selección de personal.

Base legal del tratamiento de sus datos: su consentimiento, cumplimiento de obligaciones legales aplicables (letras a) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, en su caso, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos (como gestión de página web, asesoramiento jurídico, servicios administrativos, informáticos, selección de personal, recursos humanos, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a un tercer país u organización internacional. Sin perjuicio de lo anterior, SYMBYOSYS usa los servicios de Microsoft 365, para la comunicación por correo electrónico, empresa igualmente ubicada en Estados Unidos y adscrita al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (conocido como "Privacy Shield"), consintiendo expresamente a esta posible cesión o comunicación de datos a este país, el cual actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU., habiendo adoptado Microsoft las Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea para otorgar garantías a este tipo de transferencias internacionales.

Plazo de conservación de sus datos: será de un periodo máximo de doce (12) meses, periodo durante el cual si su curriculum no ha sido actualizado o utilizado, se procederá a su eliminación, salvo que se deba conservar por tiempo superior para cumplir una obligación legal que requiera el tratamiento y conservación de sus datos o se precisen para formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o con el tratamiento de sus datos, conservándose en este caso hasta la finalización de sus plazos de prescripción. Si como resultado de un proceso de selección fuera contratado, su curriculum pasará a formar parte de su expediente laboral, siendo aplicable a sus datos lo dispuesto en el momento de suscripción de su contrato laboral.

Sus derechos en protección de datos: toda información en el apartado 7 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por parte de SYMBYOSYS.

7. DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Se le informa de la existencia de sus **DERECHOS en protección de datos**, pudiendo solicitar los mismos al responsable del tratamiento, siendo los siguientes:

○ **DERECHO DE ACCESO**

El interesado (titular de los datos) tiene derecho a obtener de SYMBYOSYS (responsable del tratamiento) confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
- i) cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

○ **DERECHO DE RECTIFICACIÓN**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de SYMBYOSYS (responsable del tratamiento) la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

○ **DERECHO DE SUPRESIÓN**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de SYMBYOSYS (responsable del tratamiento) la supresión de los datos personales que le conciernan, estando obligada SYMBYOSYS a suprimirlos sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento, y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.

○ **DERECHO A SOLICITAR LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener de SYMBYOSYS (responsable del tratamiento) la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- a) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d) el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

○ **DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a SYMBYOSYS (responsable del tratamiento), en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando:

- a) el tratamiento esté basado en el consentimiento, y
- b) el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

El interesado tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

○ **DERECHO DE OPOSICIÓN Y NO SER OBJETO DE DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS (incluida la elaboración de perfiles)**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento en determinados supuestos, teniendo derecho además a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

○ **DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO**

Se le informa de su derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

○ **DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE CONTROL**

De igual manera, se le informa de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de alguno de los medios siguientes:

- Sede electrónica: www.aepd.es
- Dirección postal: Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid
- Vía telefónica: Telf. 901 100 099 – Telf. 91 266 35 17

• **¿CÓMO PUEDO EJERCITAR MIS DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?**

Puede ejercitar sus derechos en protección de datos de carácter personal ante SYMBYOSYS mediante cualquiera de las siguientes dos vías:

1. Mediante escrito presentado en o dirigido al domicilio de SYMBYOSYS indicado en el apartado 2 de la Política de Privacidad.
2. Mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el apartado 2 de la Política de Privacidad.

Para ejercitar sus derechos deberá entregarnos/enviarnos:

- Solicitud por escrito firmada.
- Acreditación de su identidad (D.N.I., pasaporte o documento identificativo equivalente).
- Documentación que acredite la representación de un tercero, en su caso (menor de 14 años, incapaz), poder notarial o autorización de representación.

Dependiendo del derecho que ejercite, podremos solicitarle información adicional que necesitemos para localizar la información que nos solicita o para poder satisfacer su derecho.

Si lo desea, ponemos a su disposición formularios para el ejercicio de sus derechos, pudiendo solicitárnoslos utilizando las mismas vías de ejercicio del apartado 2.

8. INFORMACIÓN BÁSICA Y ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EJERCICIO DE DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del RGPD o GDPR, la LOPDGDD y normativa vigente en protección de datos, le informamos y consiente a esta Información y al tratamiento de sus datos conforme a la misma.

Responsable del tratamiento: **SYMBYOSYS IT SOLUTIONS, S.L.**, C.I.F. nº B-76296052, domicilio social y postal en C/Tedera 35, C.P. 35212 Telde, provincia de Las Palmas (Gran Canaria-España), teléfono de contacto: (+34) 828.643.008, correo electrónico de contacto: lpd@symbiosys.es.

Toda información o dato facilitado en ejercicio de sus derechos en protección de datos, es incorporado a nuestros sistemas de tratamiento, procediendo de los facilitados en su solicitud de ejercicio, de formularios habilitados al efecto, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier medio como consecuencia de solicitud, contenido de correos electrónicos con el responsable del tratamiento, siendo los demás datos tratados los que se faciliten libremente a lo largo de la comunicación entre ambas partes.

Los datos obtenidos en el ejercicio de sus derechos en protección de datos son los siguientes: nombre y apellidos, D.N.I., pasaporte o documento identificativo, domicilio, firma, medios de contacto y acreditación de representación legal, en su caso (datos obligatorios), pudiendo incluirse igualmente por su parte, datos de salud, de manera voluntaria, a lo que expresamente consiente.

Finalidad: Gestionar el ejercicio de los derechos en protección de datos de carácter personal y las circunstancias que de los mismos y para los mismos se deriven como necesarias.

Cuando en los medios para recabar sus datos los campos tengan un (*) serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, voluntarios. Si no se aportaran datos obligatorios podrá implicar no aceptar y/o gestionar la consulta formulada, el servicio que se pretenda utilizar.

Base legal del tratamiento de sus datos: su consentimiento y cumplir obligaciones legales aplicables (letras a), b) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, bancos, cajas de ahorro y cajas rurales, entidades aseguradoras, terceros que contraten a la empresa para servicios a su favor en el marco de los cuales se produzcan quejas y/o reclamaciones, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos (como gestión de página web, asesoramiento jurídico, protección de datos, servicios administrativos, informáticos, gestión de su solicitud, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo).

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a un tercer país u organización internacional. Sin perjuicio de lo anterior, SYMBYOSYS usa los servicios de Microsoft 365, para la comunicación por correo electrónico, empresa igualmente ubicada en Estados Unidos y adscrita al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (conocido como "Privacy Shield"), consintiendo expresamente a esta posible cesión o comunicación de datos a este país, el cual actualmente no proporciona una protección adecuada en protección de datos conforme a lo dispuesto por la Unión Europea tras la invalidez del Escudo de Privacidad EU-EE.UU., habiendo adoptado Microsoft las Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea para otorgar garantías a este tipo de transferencias internacionales.

Plazo de conservación de sus datos: coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento y el necesario para cumplir obligación legal o formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o tratamiento de datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

Sus derechos en protección de datos: toda información en el apartado 7 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con sus datos por parte de SYMBYOSYS.

9. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

SYMBYOSYS sólo solicitará aquellos datos de carácter personal que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad para la que se utilizarán los mismos.

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal proporcionados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al titular del Sitio Web o a terceros como consecuencia del incumplimiento de esta garantía. Asimismo, se compromete a comunicar a SYMBYOSYS cualquier modificación o rectificación de sus datos, a fin de que sus datos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores. El procedimiento de comunicación de estas circunstancias será el que se establece para el ejercicio de los derechos en protección de datos de carácter personal en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Quien suministra los datos garantiza y se responsabiliza de ser el titular de los datos que facilita, siendo responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta circunstancia. Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario, así como la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. Queda expresamente prohibida la realización de registros con datos falsos o fraudulentos, pudiendo anularse los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

10. DATOS DE TERCEROS

No se deberán facilitar datos de carácter personal por quien no resulte ser el titular de los mismos.

Si el Usuario facilitara datos de carácter personal de terceros, con carácter previo, deberá haber informado a dichos terceros de forma expresa, precisa e inequívoca sobre los extremos contenidos en la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento y representación para facilitarlos.

En caso de incumplimiento por parte del Usuario de lo dispuesto en el presente apartado, SYMBYOSYS se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos personales facilitados por el Usuario con incumplimiento de los mencionados requisitos u obligaciones legales por el Usuario, siendo este último quien responderá ante SYMBYOSYS o ante cualquier tercero de todo daño o perjuicio ocasionado y relacionado con estos supuestos.

Y todo ello sin perjuicio de la comunicación a realizar por SYMBYOSYS a los mencionados terceros, en su caso, conforme a los datos de contacto facilitados por su parte, en cumplimiento de obligación legal.

11. DATOS DE MENORES DE EDAD

El acceso y navegación por los contenidos del Sitio Web es libre y permitido a cualquier usuario de Internet. No obstante, la utilización y/o contratación de determinados servicios y/o productos ofrecidos a través del Sitio Web dispone de limitaciones de edad.

En todo caso, el presente Sitio Web no pretende obtener información ni datos de carácter personal de menores ni directa ni indirectamente.

Para la realización de consultas, el ejercicio de derechos en protección de datos o el establecimiento de contacto informativo en el que se faciliten datos personales, si el Usuario es un menor de edad de 14 años o más, dispone de la capacidad oportuna, y facilita directamente sus datos de carácter personal en el Sitio Web a través de las vías de contacto habilitadas, facilitará sus datos a efectos consultivos, salvo que sea legalmente exigida la asistencia de sus representantes legales. No obstante, si el Usuario es un menor de edad de menos de 14 años, independientemente de que haya podido tener libre acceso a visitar el contenido del Sitio Web, no podrá facilitar directamente sus datos de carácter personal por ninguna de las vías de comunicación o formularios dispuestos en el Sitio Web, requiriéndose en este caso siempre el consentimiento de sus representantes legales.

La contratación de servicios y el contacto para llevar a cabo los mismos con SYMBYOSYS, sólo podrá realizarse por Usuarios mayores de edad (18 años) y con capacidad legal suficiente.

SYMBYOSYS se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la contratación de sus productos y/o servicios, por falta de capacidad legal (en protección de datos y conforme a la normativa civil). Para comprobar la edad y capacidad legal y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, SYMBYOSYS dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los representantes legales para confirmar la representación y autorización, incluso solicitando la documentación acreditativa de su patria potestad y/o representación legal, sin la cual no podrá tramitar su solicitud.

En caso de facilitar datos de menores de edad/personas sin capacidad legal mediante la utilización del Sitio Web, quien facilite sus datos y actúe en su representación, declara responsablemente ostentar la representación legal/patria potestad del menor/persona sin capacidad legal, o disponer de autorización expresa de quien/es la ostente/n, por lo que declara disponer de capacidad legal suficiente para proporcionar sus datos y prestar consentimiento en su nombre y representación, pudiendo exigir SYMBYOSYS la documentación acreditativa de la misma.

Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SYMBYOSYS adopta e implanta las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, conforme a lo exigido por la normativa en protección de datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inquebrantables. SYMBYOSYS tratará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con la debida confidencialidad y deber de secreto.

SYMBYOSYS no será responsable de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que actúen fuera del Sitio Web.

13. REDES SOCIALES

En caso de que SYMBYOSYS tenga presencia en las redes sociales, no se lleva a cabo por SYMBYOSYS el tratamiento de los datos de carácter personal de quienes participan en las mismas.

No obstante, es posible que las propias redes sociales dispongan límites al tratamiento de datos personales en los perfiles profesionales de SYMBYOSYS, en cuyo caso, el tratamiento de datos personales realizado por esta parte será sometido a los mismos. En cualquier caso, le recomendamos la lectura de las condiciones de acceso y uso a dichos perfiles, los términos y condiciones legales y las políticas de privacidad aplicables a las mencionadas redes sociales dispuestas por cada red social, pudiendo ser consultadas en cada uno de sus sitios web.

Para mayor información, ver apartado de redes sociales en Información Legal.

14. IDIOMA

Podrá elegir el idioma en el que desea navegar por el Sitio Web seleccionándolo en la parte superior derecha del Sitio Web, pudiendo elegir entre español e inglés.

La presente Política de Privacidad ha sido redactada en español y traducida a los demás idiomas. En caso de conflicto entre ambos idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

15. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento.

SYMBYOSYS se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el texto contenido en el presente documento de Política de Privacidad por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación la modificada a partir de la fecha de su publicación.

La Política de Privacidad estará siempre accesible en el Sitio Web mediante enlace, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

16. NULIDAD Y EFICACIA

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

17. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y SYMBYOSYS, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.

18. POLÍTICA DE COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies. Para más información consulte nuestra [Política de Cookies](#), donde igualmente encontrará información sobre cómo deshabilitar las mismas y/o eliminarlas.

La Política de Cookies se encuentran a su continúa disposición y acceso mediante enlace directo con la mencionada denominación.